

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Операционный менеджмент в здравоохранении»
для обучающихся 2024 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) «Управление в здравоохранении»
(бакалавриат)
форма обучения очная
2026- 2027 учебный год.**

№	Тематические блоки	Практическая подготовка в рамках тематического блока ³	Часы (академ.) ⁴
6 семестр			
1.	Основы операционного менеджмента ¹ . Система управления операциями и виды операций. Операционная деятельность в системе управления организацией. Процесс управления организацией ²	-	2
2.	Классификация научных школ в управлении организациями ¹	-	2
3.	Операционная функция. Операционная система и составные подсистемы ¹ . Классификация предприятий по признакам операционной системы. Классификация операционных систем. Уровни интеграции деятельности ²	-	2
4.	Организация и управление производственным процессом учреждения здравоохранения ¹ . Подходы современных систем управления. Процессный подход. Классификация процессов. Определение внешних и внутренних клиентов процесса. Определение основных и вспомогательных процессов. Декомпозиция подпроцессов ²	ПП	2
5.	Уровни описания бизнес-процессов ¹ . Элементы бизнес-процесса. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов. Актуальность использования процессного управления в медицинских организациях ² .		2
6.	Производственная мощность учреждений здравоохранения. ¹	ПП	2
7.	Организация оказания медицинской помощи взрослому населению ¹ Организация медицинской помощи женщинам и детям ²	ПП	2
8.	Прогнозирование в операционном менеджменте ¹ .	-	2
9.	Планирование в операционном менеджменте ¹	-	2
10.	Моделирование в операционном менеджменте ¹	-	2

11.	Организация и управление внутрипроизводственными материальными потоками учреждения здравоохранения ¹ Организация фармацевтической деятельности в медицинской организации ²	-	2
12.	Управление материальными запасами учреждения здравоохранения в системе операционного менеджмента ¹ .	-	2
13.	Управление качеством производственных процессов и услуг учреждения здравоохранения ¹	-	2
14.	Управление трудовыми ресурсами учреждения здравоохранения ¹ . Нормирование труда и нормативы времени ² .	-	2
15.	Стандартизация в здравоохранении ¹ .	ПП	2
16.	Операционная стратегия учреждения здравоохранения ¹ . Управление конкурентоспособностью учреждения здравоохранения ² .	-	2
Итого			32

¹ – тема

² – сущностное содержание

³ – ПП (практическая подготовка)

⁴ – один тематический блок включает в себя несколько занятий, продолжительность одного занятия 45 минут, с перерывом между занятиями не менее 5 минут

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева